

## NEWSLETTER

## Value Action 賞 受賞

— お客様からのお言葉が、私たちの原動力です —

当社では、社員一人ひとりの良い行動を称賛し、当社が大切にしている企業目的・行動規範・倫理指針に沿った取り組みを全社で共有していくため、今年度より「Value Action 賞」を創設しました。

これは、お客様への寄り添いや仲間への支援など、日々の業務の中で実践される“価値ある行動”にスポットを当て、称えることを目的としています。

このたび、第1回の「Value Action 賞」を授与いたしましたのでお知らせいたします。

それは、お客様からのお電話。当社スタッフに対して大変ありがたいお言葉を頂戴しました。

「担当のスタッフの方々が、とても親切に対応してくださるだけでなく、いつも体調を気にかけてくださったり、親身になって話を聞いてくださったりするおかげで、サービスを利用してとても良い気持ちになります。」

そのお言葉には、私たちが日々大切にしている“寄り添う支援”への感謝が込められており、社員一同、大きな励みとなりました。当該事業所では、日頃からお客様の体調やご様子、ご希望などについて、担当スタッフ同士が細やかに情報共有を行っています。お一人おひとりに合わせた丁寧な対応を心がけ、安心してサービスをご利用いただけるよう努めています。

今回のお客様からのお声は、そうした日々の積み重ねが形となって表れたものだと感じています。



私たちの企業目的には、「お客様の問題解決のお手伝いをする」という使命が込められています。

お客様やご家族が抱える不安や困りごとに寄り添い、その解決に向けて行動することを、私たちは何より大切にしています。

介護の仕事は、単にサービスを提供するだけではありません。人と人との関わりの中で、安心や笑顔、そして信頼を築いていく仕事です。

これからも、地域の皆さまからこのような温かいお声をより

多くいただけるよう、社員一同、誠実に取り組んでまいります。

当社では、「誰かの役に立ちたい」「人に寄り添う仕事がしたい」という想いを大切にしています。

経験の有無よりも、“相手を想う気持ち”を大切にしながら、一人ひとりが成長できる環境づくりに取り組んでいます。

人に優しく、仲間と支え合いながら働きたい方。

地域に貢献できる仕事に挑戦したい方。

私たちと一緒に、信頼される介護を届けていきませんか。